**Descrição dos Processos de Negócio**

**Informar horários disponíveis**

**Evento:** Cliente solicita horários disponíveis.

**Objetivo:** Realizar agendamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Cliente questiona qual a disponibilidade de horários;
* Verifica horários disponíveis na agenda;
* Informa horários disponíveis ao cliente.

---------------------------------------------------------------------------------------

**Confirmar horário**

**Evento:** Cliente envia o horário desejado.

**Objetivo:** Realizar agendamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Cliente informa horário desejado;
* Confirma horário na agenda, registra dados do cliente e realiza agendamento.

---------------------------------------------------------------------------------------

**Cancelar horário**

**Evento:** Cliente solicita cancelamento de agendamento.

**Objetivo:** Cancelar agendamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Cliente informa nome e horário agendado;
* Confere dados na agenda e desmarca.
* Libera horário na agenda para possibilidade de novo agendamento.

---------------------------------------------------------------------------------------

**Realizar serviço**

**Evento:** Cliente solicita serviço.

**Objetivo:** Realizar serviço.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Cliente informa tipo de corte que deseja fazer;
* Realiza corte solicitado pelo cliente.

---------------------------------------------------------------------------------------

**Receber pagamento**

**Evento:** Barbeiro recebe pagamento.

**Objetivo:** Receber pagamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Cliente realiza pagamento;
* Barbeiro recebe pagamento;
* Se houver troco, devolve ao cliente e finaliza.

---------------------------------------------------------------------------------------

**Realizar pedido**

**Evento:** Barbeiro realiza pedido.

**Objetivo:** Realizar pedido.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Realiza check-list de produtos a serem comprados;
* Realiza pedido.

**Receber entrega**

**Evento:** Fornecedor realiza entrega.

**Objetivo:** Receber entrega.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Confere mercadoria;
* Se tiver faltando algum produto, anota para que seja entregue posteriormente.

---------------------------------------------------------------------------------------

**Realizar pagamento**

**Evento:** Barbeiro realiza pagamento.

**Objetivo:** Realizar pagamento.

**Trabalhadores envolvidos:** Barbeiro.

* Fornecedor informa valor a pagar;
* Realiza pagamento;
* Se houver troco, recebe do fornecedor e finaliza.